



# Algemene voorwaarden

HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN	2
Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Onze gegevens	2
Artikel 3. Algemene bepalingen	2
Artikel 4. Het aanbod	3
Artikel 5. De Overeenkomst	3
Artikel 6. Producten	4
Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen	4
Artikel 8. Gevolgen oplevertermijn	5
Artikel 9. Aansprakelijkheid	5
Artikel 10. Overmacht	6
Artikel 11. Garantie	6
Artikel 12. Prijzen	6
Artikel 13. Betaling & facturering	7
Artikel 14. Meerwerk	8
Artikel 15. Klachten	8
Artikel 16. Overdracht	8
Artikel 17. Intellectueel eigendom	8
Artikel 18. Beheer	9
Artikel 19. Geheimhouding	9
Artikel 20. Meerdere opdrachtnemers	9
Artikel 21. Medewerkersbeding	10
Artikel 22. Toepasselijk recht	10
Artikel 23. Survival	10
Artikel 24. Wijziging of aanvulling	10
Hoofdstuk II – Organisatie en uitvoering van evenementen	10
Artikel 1. Algemeen	10
Artikel 2. Aanvullende definities	11
Artikel 3. Het organiseren van Evenementen	11
Artikel 4. Uitbesteding aan Derden	11



Artikel 5. Verplaatsing en annulering	12
Artikel 6. Jouw bedrijfseigendommen	12
Artikel 7. Aansprakelijkheid	13

## HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. SUPERMINDS B.V. (wij-vorm): de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Wederpartij (jij-vorm): de partij waarmee SUPERMINDS B.V. een Overeenkomst heeft gesloten of daarover in onderhandeling is getreden met SUPERMINDS B.V.;
3. Partij(en): SUPERMINDS B.V. en Opdrachtgever samen of allebei als individuele contractspartij;
4. Overeenkomst: elke afspraak tussen SUPERMINDS B.V. en jou tot het verlenen van Diensten door ons aan jou;
5. Schriftelijk(e): berichtgeving per e-mail, per bericht via elektronisch device of per post;
6. Derde(n): personen die geen partij bij de Overeenkomst zijn;
7. Product(en): alle tastbare producten die wij aanbieden, waaronder onder meer (maar niet uitsluitend) drukwerk, RTV-spots en promotiematerialen.
8. Dienst(en): alle diensten die wij aanbieden, waaronder onder meer (maar niet uitsluitend):
  - a. het verzorgen van het totaalproces van marketingcommunicatie strategie naar media executie door middel van onder meer Social Media, SEO/SEA en Marketing On Demand;
  - b. de organisatie en/of uitvoering van evenementen;
  - c. andere diensten zoals omschreven in deze algemene voorwaarden, in de offerte of in de Overeenkomst.

### Artikel 2. Onze gegevens

Naam:	SUPERMINDS B.V.
Vestigingsadres:	Dorpsstraat 1A
Postcode en vestigingsplaats:	5261CJ te Vught
KvK nummer:	68435436

### Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod en alle (rechts)handelingen van SUPERMINDS B.V. en voor iedere Overeenkomst tussen SUPERMINDS B.V. en Wederpartij.
2. Tenzij wij dit samen Schriftelijk anders overeen zijn gekomen is de toepassing van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
3. Alle afwijkingen en aanvullingen die op deze algemene voorwaarden worden gemaakt, zijn alleen geldig als wij dit samen Schriftelijk overeenkomen.
4. De afspraken uit deze algemene voorwaarden gelden altijd. Ook als wij er niet uitdrukkelijk om hebben gevraagd of als we je er eerder misschien niet letterlijk aan



hebben gehouden. Een toegestane uitzondering hierop door ons, betekent niet dat we je niet alsnog aan deze algemene voorwaarden mogen houden.

5. Wij zullen altijd ons uiterste best doen en ons inspannen om de Overeenkomst volledig en juist na te komen. Helaas kan het voorkomen dat het gewenste resultaat niet altijd wordt bereikt. We sluiten dan ook een Overeenkomst die leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet een resultaatsverbintenis.
6. Wij hebben het recht om bij het uitvoeren van de Overeenkomst eventueel Derden in te schakelen. Dit doen wij om de Overeenkomst zo goed en snel mogelijk uit te voeren.
7. De werking van artikel 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is/zijn uitgesloten.

#### **Artikel 4. Het aanbod**

1. Het kan voorkomen dat een aanbod van ons maar voor een bepaalde tijd geldig is. Wanneer dit het geval is, dan staat dit bij het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een voldoende nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten en/of digitale inhoud. Met deze omschrijving kan jij een goede beoordeling van het aanbod maken. Staan er kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod? Dan zijn wij daar niet aan gebonden. Laat het ons vooral even weten als je denkt dat er iets niet klopt.

#### **Artikel 5. De Overeenkomst**

1. Onze Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod en de bijbehorende voorwaarden door jou zijn aanvaard.
2. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst niet (meer) geldig is, bijvoorbeeld door een uitspraak van een rechter, dan betekent dat niet dat de algemene voorwaarden in hun geheel niet meer gelden. Alleen die ene bepaling is dan niet meer geldig. Als dit gebeurt, dan gaan we samen in overleg om een nieuwe bepaling te maken die de niet-geldige bepaling vervangt. Daarbij proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij de strekking van de niet-geldige bepaling.
3. Wanneer wij een goede reden hebben om te twijfelen of jij jouw kant van de Overeenkomst wel kan nakomen, bijvoorbeeld de betaling, dan hebben wij het recht om geen uitvoering te geven aan de Overeenkomst. We zullen dit dan wel altijd tijdig aan jou laten weten.
4. Het recht van verrekening en opschorting zijn uitgesloten als jij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Komt er uit onze Overeenkomst een aanvullende of vervolgovereenkomst? Dan zijn deze algemene voorwaarden ook op die Overeenkomsten van toepassing.
6. Wij zullen altijd proberen de overeengekomen oplevertijd na te komen. Het kan voorkomen dat er iets fout gaat waardoor enige vertraging zal ontstaan. Wanneer de afgesproken (op)levertijd niet wordt gehaald, bestaat er geen recht op schadevergoeding. De (op)levertijden zijn altijd een indicatie.
7. Voeren wij de Overeenkomst in fasen uit? Dan kunnen wij de start van de volgende fase uitstellen totdat jij goedkeuring hebt gegeven aan de voorafgaande fase. Ook in deze gevallen kun je geen aanspraak maken op een vergoeding van de eventuele schade die met die uitstel wordt veroorzaakt.



## **Artikel 6. Producten**

1. Heb jij één of meerdere Producten bij ons afgenomen? Dan worden deze afgeleverd op het adres dat jij aan ons hebt doorgegeven.
2. Als levering van een bepaald Product onmogelijk is, dan proberen wij een vervangend Product beschikbaar te stellen. In dat geval laten we je uiterlijk op het moment van bezorging op een duidelijke en begrijpelijke manier weten dat het gaat om een vervangend artikel.
3. Het risico van beschadiging of vermissing van de Producten ligt bij ons tot het moment van bezorging. Vanaf dat moment ligt dat risico bij jou of bij een vooraf door jou aangewezen en aan ons bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij wij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
4. De door ons verkochte en geleverde Producten blijven onder bepaalde omstandigheden van ons. Dit geldt in de volgende gevallen:
  - a. zolang je de vorderingen uit deze of (eerdere of latere) gelijksoortige Overeenkomsten niet hebt voldaan;
  - b. zolang je werkzaamheden uit deze of (eerdere of latere) gelijksoortige Overeenkomsten nog niet hebt voldaan;
  - c. zolang je onze vorderingen zoals boetes, rente(s) en andere kosten zoals bedoeld in artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek nog niet hebt voldaan.
5. Je mag de Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen niet verkopen, verhuren of bezwaren. Onder bezwaren wordt verstaan het laten vestigen van een ander recht op een zaak, bijvoorbeeld een hypotheekrecht op een huis.
6. Als wij ons eigendomsvoorbehoud willen uitoefenen, dan zijn wij gerechtigd tot een ongehinderde toegang tot het Product. Het is in die gevallen aan jou om dat voor ons mogelijk te maken. We moeten een Product kunnen terugnemen en eventueel kunnen demonteren, waar dat eigendom zich dan ook bevindt. Jij geeft ons daarom op voorhand toestemming om zelf, of via een door ons aangestelde Derde, die plaatsen te betreden waar het Product zich bevindt om deze mee terug te kunnen nemen.
7. Krijg jij door natrekking of vermenging het door ons geleverde Product in eigendom, terwijl er nog een eigendomsvoorbehoud op rust en jij ook nog niet aan jouw verplichtingen uit lid 4 van dit artikel hebt voldaan? Dan ben je verplicht dit eigendom aan ons over te dragen. Het is mogelijk dat hiervoor een recht van opstal nodig is. Indien dit het geval is, dan ben je verplicht om daaraan mee te werken. Zie voor meer informatie hierover artikel 5:101 van het Burgerlijk Wetboek.
8. Leggen Derden beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten of rechten? Dan ben je verplicht om ons daar zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen.

## **Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen**

1. Zodra wij merken dat de Overeenkomst tussen ons niet langer kan voortduren, dan kunnen wij de Overeenkomst per direct opzeggen of zonder ingebrekestelling ontbinden. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer aan jouw kant de betalingen ophouden, er sprake is van een faillissement, surseance van betaling of beslaglegging op jouw vermogen.
2. Wanneer de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, hebben wij recht op betaling van de op het moment van beëindiging gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.



3. Het is voor jou niet mogelijk om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij wij Schriftelijk iets anders overeenkomen.
4. Onze Overeenkomst wordt stilzwijgend met dezelfde periode verlengd, tenzij jij ons ten minste 3 (drie) maanden voor de einddatum Schriftelijk laat weten de Overeenkomst niet te willen verlengen. Dit geldt, tenzij wij Schriftelijk anders overeenkomen.

#### **Artikel 8. Gevolgen oplevertermijn**

1. Uit onze Overeenkomst volgen ook verplichtingen voor jou. Zo kan het zijn dat jij bepaalde deadlines hebt waarop jij aan ons informatie moet aanleveren of iets moet uitvoeren. Ook kan het voorkomen dat jij, voordat wij verder kunnen gaan, iets moet goedkeuren. Wanneer jij deze deadline niet haalt, dan zorgt dit ervoor dat ons proces/ de fases (mogelijk) verschuiven.
2. Indien de situatie zoals genoemd in lid 1 zich voordoet, dan zullen we eerst samen in overleg treden om te kijken welke invloed jouw wanprestatie op de Overeenkomst heeft. Alle schade die verband houdt met eventuele wijzigingen in de (op)levertermijn zijn voor jouw eigen rekening en risico. Je hebt dan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, van welke soort dan ook.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. SUPERMINDS B.V. is behoudens de wettelijke uitzonderingen niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, schade wegens gederfde omzet of winst.
2. De totale aansprakelijkheid van SUPERMINDS B.V. is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van onze Overeenkomst. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
3. Is er sprake van een Overeenkomst die meerdere maanden duurt? Dan vergoeden wij enkel een bedrag ter hoogte van de door jou gedane betalingen over de afgelopen 6 (zes) maanden.
4. Indien wij toch aansprakelijk zijn voor directe schade geldt als directe schade:
  - a. De redelijke kosten die jij zou moeten maken om onze prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt niet vergoed wanneer de Overeenkomst door op of vordering van jou wordt ontbonden;
  - b. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van het oude systeem of systemen en daarbij behorende voorzieningen, doordat wij niet hebben kunnen leveren op een bindende uiterste leverdatum. Deze redelijke kosten worden verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van vertraagde levering.
  - c. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt om vast te stellen wat de oorzaak en omvang van jouw schade was;
  - d. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt om de schade te voorkomen en/of te beperken, voor zover jij kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk tot een voorkoming of beperking van de schade hebben geleden.
5. Jij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van Derden, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst schade lijden.



6. Je moet eventuele schade op tijd Schriftelijk aan ons melden. Wanneer je later dan 6 (zes) maanden na het ontstaan van de schade dit pas aan ons meldt vervalt de vordering en vergoeden wij géén schade meer.
7. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt toegebracht door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
8. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat wij zijn uitgegaan van onjuiste, onvolledige en te laat opgeleverde gegevens die jij aan ons hebt aangeleverd.

#### **Artikel 10. Overmacht**

1. Soms gebeuren er dingen waar wij zelf ook geen invloed op hebben. In juridische termen wordt daar de situatie van 'overmacht' mee bedoeld. Dit kun je terugvinden in artikel 6:75 van het Burgerlijk wetboek. Daarbij kun je onder meer denken aan: pandemieën, epidemieën, quarantaines, stakingen, bedrijfsbezetting, files, transportmoeilijkheden, internet- en stroomstoringen, virusaanvallen en hacks, brand(gevaar), overstroming, bedrijfsstoornissen, ziekte of arbeidsongeschiktheid van de voor de Overeenkomst aangewezen persoon en wanprestaties van Derden. Hoe hard we ook werken, in zo'n geval lukt het ons helaas niet om de beloftes waar te maken. We gaan uit van je begrip. Het is in zo'n geval dan ook niet mogelijk om een schadevergoeding te eisen.
2. Wanneer zo'n situatie zich voordoet, gaan we ons uiterste best doen om zo snel mogelijk te leveren. Is er na 2 (twee) maanden nog steeds sprake van overmacht? Dan mogen we allebei de Overeenkomst ontbinden. Het is in dat geval niet mogelijk om eventuele schade vergoed te krijgen. Wij hebben wel het recht de al gemaakte kosten, uren en investeringen betaald te krijgen.

#### **Artikel 11. Garantie**

1. Wij staan ervoor in dat onze Diensten voldoen aan de Overeenkomst en voldoen aan de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst geldende wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.
2. De garantie komt te vervallen als:
  - a. jij het geleverde bewerkt of dit door Derden laat doen;
  - b. jij het geleverde aan abnormale omstandigheden hebt blootgesteld of de gebruiksinstructies niet hebt opgevolgd of op een andere manier onzorgvuldig met het geleverde bent omgegaan;
  - c. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen over de aard of de kwaliteit van materialen.
3. In sommige gevallen leveren wij een testversie, of een versie voor acceptatie (concept). Op het moment dat je goedkeuring hebt gegeven voor een test- of conceptversie, vervalt de garantie ten aanzien van hetgeen bij deze test- of conceptversie (zichtbaar) aanwezig was. Is hier sprake van? Dan staat dit in de offerte of in de Overeenkomst.

#### **Artikel 12. Prijzen**

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Wij hebben het recht om eenmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.



3. Onze prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van het aanbod. Wij behouden ons het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen in de kostprijs, waarop wij in redelijkheid geen invloed kunnen uitoefenen, aan jou te berekenen. Dit kan tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Een samengestelde prijsopgave zorgt er niet voor dat wij een deel van de Overeenkomst moeten nakomen voor een bedrag naar rato van het geoffreerde bedrag.
5. Hebben wij een korting of actie lopen? Dan is het niet zo dat je hier op een later moment ook gebruik van kan maken. Na afloop hiervan vervalt deze aanbieding.

### **Artikel 13. Betaling & facturering**

1. Wij zullen je een factuur sturen voor onze Diensten. Het verschuldigde bedrag moet je binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum voldoen, tenzij we Schriftelijk iets anders hebben afgesproken.
2. Wij kunnen een vooruitbetaling van jou vragen. Als dit het geval is, dan staat dit duidelijk vermeld in het aanbod en/of de Overeenkomst. Deze vooruitbetaling kan tot maximaal 100% (honderd procent) van het totale honorarium bedragen en dient binnen 14 (veertien) dagen na verzending van de factuur door jou aan ons te worden voldaan.
3. Bij het moeten (re-)produceren van Producten waarvoor kosten dienen te worden gemaakt voordat wij kunnen overgaan tot levering, zullen wij 100% (honderd procent) van de kosten voor deze levering bij jou in rekening brengen. Wij zullen de Producten pas leveren op het moment dat wij jouw betaling hebben ontvangen.
4. Staat er een fout in de door ons vermelde betaalgegevens? Dan heb jij de plicht dit aan ons te melden.
5. Wanneer je niet op tijd betaalt, dan zullen we je dat altijd eerst netjes laten weten. Dan krijg je van ons nog eens 5 (vijf) dagen om het bedrag te betalen. Lukt het dan nog steeds niet? Dan sturen we je nog een tweede herinnering, waarna je het bedrag direct dient te betalen. Als betaling dan nog uitblijft, dan ben jij in verzuim. Hierdoor ben je over het nog verschuldigde bedrag ook een wettelijke rente van 2% (twee procent) per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is en €15 (vijftien euro) administratiekosten, verschuldigd. We zullen dan eerst zelf ons geld proberen te krijgen voordat we de vordering aan een incassobureau over dragen. De kosten die wij voor het verkrijgen van de door jou verschuldigde bedragen maken komen ook voor jouw rekening. Dit zijn bijvoorbeeld de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Voor een betalingsregeling kan je altijd contact met ons opnemen, zodat we kunnen bekijken of een afwijkende afspraak voor beide partijen mogelijk kan zijn.
6. Is er sprake van een (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP? Dan zijn onze vorderingen op jou en de verplichtingen van jou naar ons direct opeisbaar.
7. Door jou gedane betaling(en) zijn in de eerste plaats voor verschuldigde rente en kosten die wij van jou te vorderen hebben. Zijn deze er niet? Dan geldt de betaling in de tweede plaats voor de opeisbare facturen die het meest lang openstaan. Dit geldt ook als jij zelf aangeeft dat de betaling ziet op een andere factuur.



#### **Artikel 14. Meerwerk**

1. Als wij op eigen of jouw verzoek, met jouw voorafgaande Schriftelijke instemming, werk verrichten dat buiten de oorspronkelijke Overeenkomst valt, dan dien jij de vergoeding daarvoor te betalen. Deze vergoeding is op basis van de bij ons gebruikelijke tarieven. Desalniettemin ben je nooit verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kun je ons altijd vragen om voor deze extra werkzaamheden een aparte Schriftelijke Overeenkomst op te stellen. Dat is geen probleem!
2. Je gaat ermee akkoord dat door werkzaamheden of prestaties zoals hierboven bedoeld (meerwerk), de eerder overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Als we voor onze dienstverlening een vast bedrag hebben afgesproken, dan zullen we je altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

#### **Artikel 15. Klachten**

1. Mocht er iets niet kloppen aan de uitvoering van de Overeenkomst en is er dus een gebrek? Dan moet je dit binnen 2 (twee) weken aan ons laten weten nadat je het gebrek ontdekt. Is er sprake van een zichtbaar gebrek? Dan moet je het ons een stuk sneller laten weten, namelijk binnen 48 (achtenveertig) uur.
2. De bovengenoemde termijnen zijn fatale termijnen. Dit houdt in dat wij er van uit mogen gaan dat onze Dienst en/of geleverde Product voldoet aan de Overeenkomst, als jij je klacht niet binnen de daarvoor gestelde 48 (achtenveertig) uur of 2 (twee) weken hebt ingediend.
3. Nadat je ons op de hoogte hebt gesteld van het gebrek gaan we meteen voor jou aan de slag. Wij hebben het recht om eerst zelf te proberen om jouw klacht in ieder geval binnen 4 (vier) weken op te lossen.
4. Een klacht zorgt er niet voor dat jouw betalingsverplichting wordt opgeschort. Ook als je een klacht indient dien je alsnog 'gewoon' te betalen en proberen we samen naar een passende oplossing te zoeken.

#### **Artikel 16. Overdracht**

1. Uit een Overeenkomst volgen altijd rechten en plichten. De rechten en plichten uit onze Overeenkomst kunnen niet door jou worden overgedragen aan een andere partij, tenzij we Schriftelijk iets anders afspreken. Deze bepaling heeft zogeheten goederenrechtelijke werking.

#### **Artikel 17. Intellectueel eigendom**

1. Wanneer er een intellectueel eigendomsrecht door ons wordt verkregen bij het uitvoeren van de Overeenkomst komt dit recht altijd bij ons of onze licentiegevers te liggen, tenzij wij Schriftelijk iets anders afspreken. Jij krijgt alleen het niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrecht dat bij deze voorwaarden of door de wet worden toegekend.
2. De door ons aan jou verstrekte stukken zijn enkel bedoeld om door jou te worden gebruikt. Het is niet toegestaan de verkregen informatie en stukken te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.
3. Tenzij wij anders zijn overeengekomen ben jij niet bevoegd om (sub)licenties te verlenen aan Derden.





4. Jij vrijwaart ons van eventuele aanspraken van Derden over intellectuele eigendomsrechten.
5. Wij hebben het recht de kennis die is opgedaan tijdens het uitvoeren van jouw Overeenkomst te gebruiken voor andere Overeenkomsten en doeleinden, voor zover hier natuurlijk geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.
6. Wij hebben het recht jouw naam en logo te gebruiken als referentie en promotie.
7. Handel je in strijd met dit artikel? Dan kunnen wij bij jou direct een boete opeisen ter hoogte van €1.000 (duizend euro) per overtreding en €10.000 (tienduizend euro) per opzettelijke overtreding. Naast deze boete hebben wij altijd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 18. Beheer**

1. Wij hebben altijd het recht om zowel onze technische als niet-technische faciliteiten te wijzigen. Je kan dan geen aanspraak maken op compensatie, vergoeding van schade of een ontbinding van de Overeenkomst om die reden.
2. Om de technische diensten naar behoren te laten werken is onderhoud natuurlijk van groot belang. Wij beoordelen of er onderhoud nodig is, sprake is van een storing en/of vertraging. Wanneer hiervan sprake is kunnen wij de Dienst tijdelijk stilleggen of een deel van de Dienst verwijderen om de problemen te verhelpen.
3. Wij zullen wijzigingen, stakingen en verwijderingen altijd zoveel mogelijk vooraf aan jou laten weten. Soms is dat niet altijd mogelijk. Je hebt dus geen recht op een voorafgaande kennisgeving, ontbinding of schadevergoeding.
4. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de gegeven gebruiks- en toegangsrechten. Je zult je gedragen als een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker, zoals bij een vergelijkbare Dienst mag worden verwacht. Je dient onbevoegd gebruik dan ook te voorkomen door passende en redelijke maatregelen te treffen. Het is aan jou niet toegestaan om de gebruiks en/of toegangsrechten te delen met Derden.
5. Wanneer wij aanwijzingen geven over het gebruik van de Dienst moet je deze altijd opvolgen. 

### **Artikel 19. Geheimhouding**

1. Het kan voorkomen dat bepaalde zaken van de Overeenkomst tussen ons als Partijen geheim moet blijven. We zijn dan beide verplicht deze informatie geheim te houden. Dit is zo wanneer het overduidelijk is dat de informatie geheim moet blijven of wanneer een van ons dit aan de ander heeft medegedeeld.
2. Mocht het voorkomen dat jij je toch niet aan deze geheimhouding hebt gehouden? Dan staat daar een direct opeisbare boete op van 10.000,- (tienduizend) euro. Naast deze boete hebben wij altijd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 20. Meerdere opdrachtnemers**

1. Wil je eenzelfde soort opdracht tegelijkertijd door meerdere partijen, waaronder ons, laten uitvoeren? Dan moet je dit aan alle partijen melden.
2. Heb je eenzelfde soort opdracht al eerder aan een andere partij gegeven? En wil je de opdracht nu door ons laten uitvoeren? Dan moet je ons melden aan wie je de opdracht eerder hebt gegeven en ook waarom je de opdracht opnieuw laat uitvoeren.



### **Artikel 21. Medewerkersbeding**

1. Tot 1 (één) jaar na de Overeenkomst heb jij niet het recht om medewerkers van ons die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst te nemen of op een andere manier direct/indirect voor jou te laten werken of te benaderen. Dit geldt, tenzij wij hiervoor onze voorafgaande Schriftelijk toestemming hebben gegeven.
2. Met medewerkers bedoelen wij personen die in dienst zijn van ons of in dienst zijn van één van de aan ons gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden bij ons/daar in dienst zijn geweest.
3. Wij zullen verplicht zijn om de toestemming zoals wordt bedoeld in lid 1 te geven wanneer wij door jou schadeloos worden gesteld. Als een passende schadeloosstelling geldt een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

### **Artikel 22. Toepasselijk recht**

1. Op onze Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en alles wat hiermee te maken heeft is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Mochten er helaas toch problemen tussen ons ontstaan, dan zullen we eerst zoveel mogelijk in overleg treden om tot een oplossing te komen. Komen we er samen niet uit? Dan is alleen de Nederlandse rechter in Den Bosch bevoegd om kennis te nemen van onze problemen.

### **Artikel 23. Survival**

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na het einde van de Overeenkomst geldig te blijven, zullen na het eindigen van de Overeenkomst ook nog blijven gelden.

### **Artikel 24. Wijziging of aanvulling**

1. Wij hebben het recht om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Mocht dat gebeuren? Geen zorgen, dan word jij daarvan tijdig op de hoogte gesteld.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen 30 (dertig) dagen zitten.

## **Hoofdstuk II – Organisatie en uitvoering van evenementen**

Dit hoofdstuk is van toepassing op de dienstverlening 'organisatie en/of uitvoering van evenementen' door SUPERMINDS.

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden is naast hoofdstuk II van toepassing op de dienstverlening 'organisatie en/of uitvoering van evenementen' van SUPERMINDS. Hoofdstuk I wordt geacht hier herhaald en ingelast te zijn. Zowel hoofdstuk I als hoofdstuk II van deze algemene voorwaarden zijn dan ook van toepassing op de dienstverlening 'organisatie en/of uitvoering van evenementen' van SUPERMINDS.
2. In het geval van strijdigheid tussen bepalingen in hoofdstuk I en hoofdstuk II van de algemene voorwaarden, dan prevaleert ten aanzien van de dienstverlening



'organisatie en/of uitvoering van evenementen' hoofdstuk II van de algemene voorwaarden. Ten aanzien van de overige dienstverlening van SUPERMINDS prevaleert hoofdstuk I van de algemene voorwaarden.

## **Artikel 2. Aanvullende definities**

In dit hoofdstuk wordt verstaan onder:

1. Evenement: het evenement dat online of fysiek wordt georganiseerd door SUPERMINDS, ter zake waarvan de Overeenkomst is gesloten;
2. Bezoeker: de natuurlijke persoon die deelneemt aan het Evenement;
3. Leverancier: degene die in de uitoefening van zijn/haar bedrijf goederen en/of diensten aanbiedt/levert ten behoeve van een door ons te organiseren Evenement.

## **Artikel 3. Het organiseren van Evenementen**

1. Als naar ons oordeel de omstandigheden het rechtvaardigen, dan kunnen wij de voor het Evenement vastgestelde data en/of locatie wijzigen, dan wel het Evenement in het geheel geen doorgang laten vinden.
2. Onder de in lid 1 genoemde omstandigheden kan worden verstaan: maatregelen van overheidswege, onderlinge onenigheid tussen jou en ons en alle andere omstandigheden die na afweging van belangen naar ons oordeel het succes van het Evenement in het geding kunnen brengen.
3. Indien jij enig ander aan ons verschuldigd bedrag niet (geheel) voor aanvang van de opbouw van het Evenement hebt voldaan, dan zijn wij gerechtigd, na Schriftelijke of mondelinge aanzegging, jou de toegang tot de (opbouw van) het Evenement te ontzeggen en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang als beëindigd te beschouwen. In zo'n geval blijf jij gehouden het volledige honorarium, en ook alle overige aan ons verschuldigde kosten integraal te voldoen.
4. Doet een situatie als bedoeld in lid 1 en 3 van dit artikel zich voor? Dan kan jij geen aanspraak maken op vergoeding van gemaakte kosten en/of geleden schade in welke zin dan ook.
5. Indien van toepassing wordt het reglement voor Bezoekers van de evenementenlocatie of andere gedrags-/huisregels geacht deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. De van toepassing zijnde Schriftelijke stukken kunnen te allen tijde kosteloos bij ons worden opgevraagd.
6. Jij geeft toestemming aan ons tot het gebruik van beeldmateriaal - in de meest ruime zin van het woord en met inachtneming van de rechten van de mogelijke maker daarvan - ten behoeve van ons portfolio.
7. Indien wij auteursrecht hebben op een in opdracht van jou gemaakt portret, dan geef jij ons toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op jouw portretrecht.
8. Jij bent in aanvulling op het vorige lid aansprakelijk voor portretrechten van Derden (zijnde Bezoekers van het evenement). Jij vrijwaart ons dan ook voor mogelijke inbreuken hieromtrent.

## **Artikel 4. Uitbesteding aan Derden**

1. Jij machtigt ons om de Overeenkomst op een door ons gewenst tijdstip te laten uitvoeren. Jij gaat akkoord met overdracht door ons aan Derde(n) van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door ons met jou gesloten Overeenkomst(en).



2. Producten en/of diensten die niet door ons zelf geleverd kunnen worden, worden geleverd via (toe)Leveranciers. De kosten die gemoeid zijn met de inschakeling van deze (toe)Leveranciers zijn voor de jou en betaling geschiedt via ons, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Het is jou na het sluiten van de Overeenkomst en de introductie aan deze (toe)Leverancier door ons niet toegestaan om deze (toe)Leveranciers te benaderen buiten ons om.
3. Wij worden niet verantwoordelijk geacht voor de daden en of handelingen van onze (toe)Leveranciers en kunnen hier nimmer op worden aangesproken.
4. In het geval dat wij als tussenpersoon (cq boekingskantoor) fungeren en alleen de administratieve handelingen inzake de Overeenkomst verrichten, kunnen wij nooit worden aangesproken op handelingen, wijzigingen of andere zaken die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst plaatsvinden.
5. Mochten er geschillen ontstaan tussen jou en (toe)Leverancier, dan zullen wij proberen hiertussen te bemiddelen. Echter kunnen wij nooit worden aangesproken voor enige schades, tekortkomingen, afwijking in producten, het niet leveren van diensten of producten, kosten en/of rentes en over het behaalde resultaat in dit eventuele geschil, dit blijft een zaak tussen jou en (toe)Leverancier.
6. Indien jij zelf Leveranciers contracteert dan dienen alle afspraken met al deze Leveranciers uiterlijk 1 (één) maand voorafgaande aan het Evenement Schriftelijk te zijn vastgelegd. Indien dat niet het geval blijkt te zijn of indien er grote wijzigingen plaatsvinden dan zullen wij hiervoor een bedrag van €175,- inclusief btw per vastlegging c.q. wijziging voor in rekening brengen.

#### **Artikel 5. Verplaatsing en annulering**

1. Jij kan tot 3 (drie) maanden van tevoren in overleg met ons het moment van het Evenement verplaatsen. Wij zijn niet verplicht om hier mee in te stemmen en kunnen jou eraan houden om op het oorspronkelijke moment het Evenement te laten plaatsvinden.
2. Jij bent gerechtigd de Overeenkomst tot het organiseren en/of het uitvoeren van het Evenement op te zeggen (annuleren).
3. Wil jij onze Overeenkomst tot het organiseren en/of uitvoeren van het Evenement annuleren? Dan brengen wij jou de volgende bedragen in rekening:
  - a. Bij annulering tot 3 (drie) maanden voor de datum van het Evenement in het geval van een incidentele samenwerking brengen wij jou 50% (vijftig procent) van het volledige honorarium in rekening.
  - b. Bij annulering tot 2 (twee) maanden voor de datum van het Evenement in het geval van een incidentele samenwerking brengen wij jou 70% (zeventig procent) van het volledige honorarium in rekening.
  - c. Bij annulering tot 1 (één) maand of daarbinnen voor de datum van het Evenement in het geval van een incidentele samenwerking zijn de annuleringskosten gelijk aan het volledige honorarium.
4. De annulering moet je per e-mail en voorzien van een datum aan ons doorgeven.

#### **Artikel 6. Jouw bedrijfseigendommen**

1. De door jou verstrekte bedrijfsmiddelen en geschriften die betrekking hebben op jouw bedrijfsaangelegenheden, zullen bij na het aflopen van de Overeenkomst en op jouw verzoek door ons worden vernietigd of aan jou worden geretourneerd.



## Artikel 7. Aansprakelijkheid

Naast de in artikel 12 van hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden genoemde bepalingen aangaande aansprakelijkheid, geldt in aanvulling daarop het volgende:

1. Jij vrijwaart ons tegen iedere aanspraak van Derden wegens schade, in welke vorm dan ook, die is veroorzaakt door jou zelf, de Bezoekers of jouw medewerkers.
2. Wij sluiten elke aansprakelijkheid uit, welke aansprakelijkheid ontstaat uit, en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit:
  - a. Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Bezoeker van een Evenement, zoals ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, het onjuist of niet handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies en/of aanwijzingen;
  - b. Handelen en invloeden van direct bij de uitvoering van het Evenement betrokken Derden;
  - c. Handelen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van het Evenement betrokken Derden;
  - d. Omstandigheden die niet aan onze schuld te wijten zijn en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan ons kunnen worden toegerekend;
  - e. Diefstal, vernieling, verlies of beschadiging van zaken en/of vermissing van zaken en personen tijdens een Evenement. Hieronder wordt mede begrepen diefstal van of schade aan goederen en overige zaken van Leveranciers, zowel gedurende als voor of na het Evenement. Wij zijn hier behoudens wettelijke uitzonderingen nooit verantwoordelijk voor;
  - f. Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan Derden, Leveranciers van goederen en/of diensten, dan wel goederen en/of diensten op zich geleverd door Derden tijdens de uitvoering van een Evenement;
  - g. Schade aan goederen en/of diensten voor, tijdens of na een Evenement is voor rekening en risico van betreffende Leverancier, voor deze schade kunnen wij nooit aansprakelijk gesteld worden.